

POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE

Chi siamo e perché questa politica

LAE Electronic S.p.A. progetta e produce dal 1973 controlli elettronici, interfacce uomo-macchina, sensori e sistemi di monitoraggio per la refrigerazione, il condizionamento, la cottura e la panificazione. I nostri prodotti non si vedono: stanno dentro le macchine dei nostri clienti e ne determinano il funzionamento, i consumi e l'affidabilità per tutta la loro vita.

Questo è il motivo per cui ci dotiamo di un Sistema di Gestione per la Qualità. Un costruttore che integra un nostro controllo nella propria macchina ci affida una parte della propria reputazione: deve poter contare non sulla buona volontà delle persone, ma su un modo di lavorare definito, verificabile e costante nel tempo.

Gli impegni che seguono riguardano però il modo in cui intendiamo lavorare nel suo complesso, e valgono anche là dove nessuna norma ce li impone: li assumiamo perché li riteniamo giusti, non perché qualcuno li certifichi.

I nostri impegni

Qualità e rapporto con il cliente

Ci impegniamo a comprendere i requisiti del cliente prima di assumerli, a confermare solo ciò che siamo in grado di fare e a farlo nei tempi concordati. Consideriamo un reclamo o un reso non un incidente da chiudere, ma un'informazione da restituire alla progettazione e alla produzione.

Misuriamo la conformità del prodotto e la puntualità di consegna, e ne rendiamo conto in sede di riesame.

Progettazione, tecnologia e proprietà intellettuale

La capacità di progettare prodotti su specifica del Cliente è ciò che ci distingue. Ci impegniamo a mantenerla investendo con continuità in ricerca e sviluppo, in laboratori interni e nelle competenze delle persone.

Le informazioni tecniche che i nostri clienti ci affidano nei progetti condivisi sono loro proprietà. Ci impegniamo a proteggerle con lo stesso rigore che applichiamo alle nostre, e a non utilizzarle per scopi diversi da quelli concordati.

Persone, salute e sicurezza

Nessun obiettivo di produzione, di costo o di consegna giustifica l'esposizione di una persona a un rischio evitabile. Ci impegniamo a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza, e a prevenire lesioni e malattie professionali.

Ci impegniamo a consultare i lavoratori e i loro rappresentanti e a favorirne la partecipazione: chi svolge un'attività conosce i rischi meglio di chi la descrive. Le segnalazioni di situazioni pericolose e di mancati infortuni sono benvenute e non comportano conseguenze per chi le fa.

Ambiente

Il contributo ambientale più rilevante che possiamo dare non è nel nostro stabilimento: è nei consumi delle macchine che i nostri controlli governano. Ci impegniamo a sviluppare soluzioni che riducano il consumo energetico delle apparecchiature su cui sono installate.

Ci impegniamo inoltre a proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento nelle nostre attività: gestione corretta dei rifiuti, controllo delle sostanze utilizzate, uso efficiente dell'energia. La realizzazione della nuova sede è l'occasione per progettare questi presidi dall'origine, anziché adattarli in seguito.

Sicurezza delle informazioni

I nostri prodotti sono sempre più connessi e i nostri processi dipendono dai sistemi informativi. Ci impegniamo a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e di quelle che ci sono affidate, e a garantire la continuità delle attività in caso di incidente.

Parità di genere e inclusione

Ci impegniamo a garantire pari opportunità nella selezione, nella retribuzione, nella formazione e nella crescita professionale, e a mantenere un ambiente di lavoro privo di discriminazioni e molestie. Ci impegniamo a misurare la situazione reale con indicatori oggettivi, ad agire sugli scostamenti e a mettere a disposizione un canale di segnalazione sicuro.

Fornitori e catena del valore

Scegliamo i fornitori valutandone la capacità di soddisfare i requisiti, non il solo prezzo. Trasferiamo loro i requisiti di qualità, ambiente, sicurezza e riservatezza applicabili e ne verifichiamo il rispetto.

Conformità e miglioramento

Ci impegniamo a soddisfare le prescrizioni legali e gli altri requisiti applicabili ai nostri prodotti, alle nostre attività e ai nostri luoghi di lavoro, e a migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità e le sue prestazioni.

Che cosa chiediamo a ciascuno

A chi	Che cosa
Alla Direzione	Assegnare le risorse necessarie, decidere sulle priorità, dare l'esempio nel rispetto delle regole del sistema
Ai responsabili di funzione	Applicare e far applicare le procedure nei propri processi, segnalare ciò che non funziona, proporre miglioramenti
A tutti i lavoratori	Lavorare secondo le istruzioni ricevute, utilizzare i dispositivi di protezione, segnalare anomalie, situazioni pericolose e opportunità di miglioramento
Ai fornitori e agli appaltatori	Rispettare i requisiti contrattuali e le regole applicabili negli ambienti di lavoro dell'organizzazione

Diffusione e riesame

La presente politica è comunicata a tutto il personale, è affissa nei luoghi di lavoro ed è disponibile alle parti interessate esterne attraverso il sito aziendale e su richiesta.

È riesaminata almeno una volta l'anno in sede di riesame di direzione, per verificarne la continua idoneità, e comunque in caso di variazione significativa del contesto, dell'assetto organizzativo, del campo di applicazione o delle norme adottate.